

Caritas pour les personnes en détresse de notre canton!



Ils ont besoin de nous,
nous avons besoin de vous.
Öffnen Sie mit uns Wege aus der Not:
von Mensch zu Mensch

Tournons nos cœurs vers les autres !

Wenden wir unsere Herzen den anderen zu

Le printemps est là et avec lui la fête de Pâques.

Profitons de la fête de la Résurrection pour nous orienter vers les autres. Manifestons autour de nous la vraie générosité, celle qui vient du cœur. Dans notre quotidien, nous avons la possibilité d'offrir un geste, une parole, un regard, un sourire, une écoute. Ces petits riens qui font du bien peuvent être d'un grand réconfort et parfois éviter des drames. Trouvons les mots justes: ils ne sont jamais anodins. Soyons généreux dans nos compliments, dans nos encouragements. Ne restons pas indifférents lorsque nous sommes témoins d'une injustice, d'une conduite inacceptable par rapport à autrui. Osons dénoncer une situation inéquitable.

Réagir à ces situations c'est œuvrer pour un monde plus juste.

C'est cela **le vrai chemin vers Pâques**.

Pour Caritas Valais, traditionnellement, dans la période de mars s'établit notre rétrospective annuelle. Celle-ci comporte une partie des demandes auxquelles nos consultations sociales ont dû faire face. En effet, des personnes seules, des familles rencontrent régulièrement des difficultés à boucler leurs fins de mois. Les petits crédits aux taux exorbitants ne résolvent rien. Ils conduisent au contraire, le plus souvent, au surendettement.

Afin de satisfaire aux demandes d'aide qui nous parviennent, une étude rigoureuse des problèmes annoncés s'impose.

Les démarches sont toujours longues et difficiles. Elles exigent doigté et professionnalisme. Il importe de connaître les approches entreprises auprès d'autres institutions et les résultats éventuellement déjà obtenus.

Pour revenir aux considérations qui ouvrent ce billet, rappelons que la fête de Pâques est là pour ouvrir nos cœurs à l'amour de Dieu et Lui laisser prendre toute la place dans nos vies. Joyeuse fête à tous nos lectrices et lecteurs et à leurs familles.

Alexandre Antonin
Directeur



Der Frühling kommt. Und Ostern steht vor der Tür.

Nehmen wir das Fest der Auferstehung zum Anlass, uns unseren Mitmenschen zuzuwenden. Erweisen wir uns unseren Mitmenschen gegenüber als grosszügig, und dies aus vollem Herzen. Unser Alltag bietet dazu viele Gelegenheiten: ein liebes Wort, ein freundlicher Blick, ein Lachen,

ein offenes Ohr. Verhalten wir uns wohlwollend anderen gegenüber. Versuchen wir doch, zu motivieren, zu bestärken.

Versuchen wir, uns Ungerechtigkeit und Ungleichheit gegenüber nicht gleichgültig zu verhalten und uns dagegen aufzulehnen. Immer und immer wieder. Jeden Tag.

Diese kleinen Gesten können sehr viel bedeuten und bewirken, und manchmal vielleicht sogar Schlimmes verhindern.

Indem wir so agieren, ehrlich, aus innerer Ueberzeugung heraus, setzen wir uns für eine gerechtere Welt ein.

Dies ist der wahre Sinn von Ostern.

Für Caritas Wallis ist der Monat März traditionellerweise der Zeitpunkt zum jährlichen Rückblick. Dieser Rückblick erfasst einen Teil der Sozialberatungen, die wir zu bearbeiten hatten. In der Tat stossen einsame Personen und Familien immer wieder auf Schwierigkeiten mit Abrechnungen Ende Monats. Kleine Konsumkredite mit teuren Zinsen bringen nichts, im Gegenteil, sie führen meistens zur Überschuldung.

Zur gerechten und wirksamen Behandlung von derartigen Anfragen ist eine sorgfältige Abklärung der Lage angezeigt und notwendig. Diese Abklärungen sind meist langwierig und umständlich, verlangen Kenntnis und Einfühlungsvermögen.

Unvermeidlich ist dabei, allfällige bei anderen Hilfsorganismen unternommene Bemühungen und die dabei erlangten Unterstützungen zu ermitteln und zu kennen.

Und nun zurück zu den anfänglichen Überlegungen und zu den Osterfesttagen: diese sollen dazu dienen, unsere Herzen der Liebe Gottes zu öffnen und ihm den gebührenden Platz in unserem Leben einzuräumen. Allen Leser/innen und ihren Familien frohe Ostern!



Mandat cantonal pour la problématique du surendettement

Extrait du rapport 2013

Cas traités

Pour sa 9^e année d'activité, le service de désendettement de Caritas Valais-Wallis a traité **396 demandes** (308 nouveaux clients, 38 dossiers déjà ouverts et près de 50 autres téléphones pour des renseignements divers).

Très proches des années précédentes, ces chiffres représentent un bel échantillon d'une problématique qui n'est pas facile à quantifier.

L'**endettement moyen** des nouveaux ménages analysés était de **Fr. 39'067.-** (sans tenir compte des dettes hypothécaires) pour un **revenu net moyen** de **Fr. 4'609.-**.

La somme des **impôts impayés** (172 cas étudiés) s'est montée en 2013 à **Fr. 1'686'880.-** (moyenne indicative de Fr. 9'807.- par ménage) et à un total de près de Fr. 15'224'734.- depuis 2005. La présence de **dettes fiscales** s'est vérifiée dans **75 %** des situations.

L'existence de **crédits à la consommation** a été constatée dans **34%** des dossiers analysés. Tout comme l'utilisation de cartes-clients, ces outils de financement à court terme se sont souvent révélés être des bombes à retardement à moyen terme pour des ménages maîtrisant mal leur budget courant.

La classe d'âge des **31-40 ans** est encore la plus fortement représentée (34 %), suivie par 28 % de nos clients de 41-50 ans. La **durée de l'endettement** constatée au moment de la consultation était de **plus de 5 ans** dans 36 % des cas, et de **3 à 5 ans** dans 30 % des dossiers.

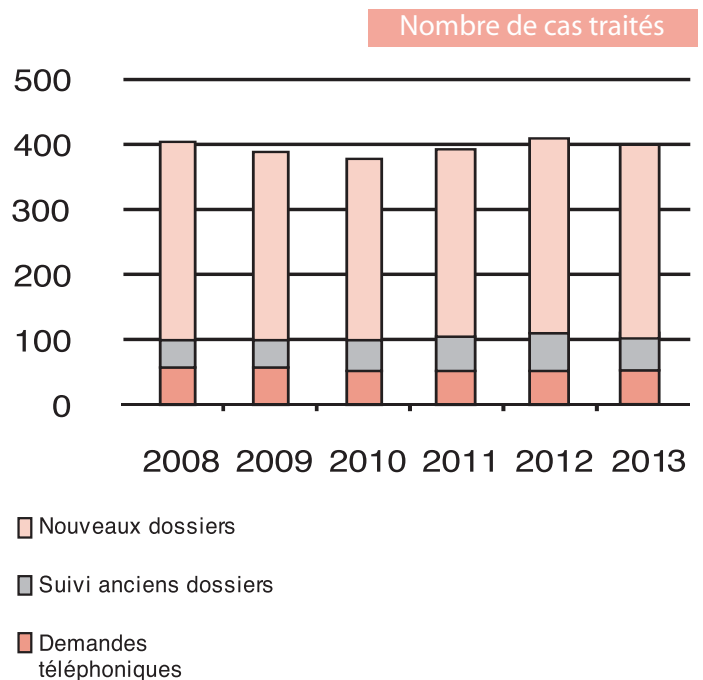
La clientèle nous ayant consulté était de **nationalité suisse** dans 64 % des cas. Nous avons constaté une absence de **formation** ou de faibles qualifications dans 27 % des dossiers alors que 65 % des personnes endettées avaient achevé un **apprentissage** et un petit 8 % des études supérieures.



Parmi les principales **causes du surendettement**, nous avons régulièrement constaté des difficultés à gérer un budget adapté aux revenus (surconsommation ou manque de prévoyance) alors que l'éclatement des familles (divorces) et/ou le chômage ont accéléré la perte de contrôle des finances.

La **provenance des demandes** s'est répartie entre les publicités Caritas (33 %), les recommandations privées et du clergé (29 %), les Centres Médicaux-Sociaux (20 %), ou d'autres services sociaux collaborant au sein du réseau (18 %).

Pour près de 75 % de notre clientèle, les **prestations de Caritas Valais** ont été un conseil en matière de gestion de budget et de dettes, alors que près de 10 % des clients pouvaient assainir leur situation dans l'année, avec ou sans remise accordée par les créanciers.



Lutte contre la dépendance au jeu

Caritas Valais a continué à offrir ses services en matière de lutte contre les conséquences du jeu excessif selon le «mandat de prestations» conféré depuis 2008 par le Canton du Valais, d'une part, et également dans le cadre de la «convention de collaboration» qui la lie depuis 2010 avec le Casino de Crans-Montana et Addictions Valais (ex-LVT), d'autre part.

Au sein des **308** nouvelles demandes de soutien reçues par Caritas Valais durant l'année 2013, **6 dossiers** (2 % de la clientèle) ont révélé un **lien direct entre dettes et jeu excessif**.

Parmi ces **6** situations clairement détectées, nous avons pu constater que les **proches des joueurs** (conjoint, soeur, patron, fiduciaire) ont été des **prescripteurs** plus actifs que nos partenaires du réseau (**1** cas recommandé par Addiction Valais, **0** cas par le Casino de Crans-Montana).



La moyenne des **dettes constatées** auprès de ces joueurs a fluctué entre Fr. 60'000.- et Fr. 180'000.-, soit très nettement au-dessus de l'endettement moyen de nos autres clients (Fr. 39'000.-).

Les **revenus familiaux déclarés** des joueurs concernés ont fluctué entre Fr. 3'900.- et Fr. 15'300.-.

Le phénomène consistant à couvrir des pertes de jeu par des **crédits à la consommation** ou des emprunts auprès de proches nous a été une nouvelle fois révélé. Ce processus peut durer plusieurs années avant que la situation ne devienne critique et que l'entourage du joueur n'appelle au secours.

Avant de payer ses impôts, la très large majorité de ces joueurs a payé de gros intérêts bancaires. Puis survient la véritable crise («coming out» lorsque l'argent manque réellement), laquelle est parfois résolue par l'aide de **fonds privés** (proches parents). Mais souvent, il n'y a plus de ressources et les dettes se transforment en poursuites. Dans ce cas de figure, le débiteur perd sa motivation au travail, il déprime, et le risque de le voir se mettre en **marge de la société** nous paraît élevé.

La plupart des joueurs nous ont laissé l'impression qu'en l'absence d'aide financière («don» en cash ou prêt privé immédiat), ils avaient peu de **motivation** à poursuivre leurs efforts pour s'en sortir. En cela, ils diffèrent sensiblement des autres familles endettées que nous avons le plaisir de soutenir.

Prévention de l'endettement auprès des jeunes adultes

Depuis 2008 et chaque année, l'**Ecole Professionnelle de Martigny (EPM)** ouvre ses portes durant 2 semaines par année aux collaborateurs de Caritas Valais dans le cadre de leur programme de prévention des «Problèmes humains».

Divers intervenants traitant de problèmes d'addictions, de violence, de sexualité ou d'endettement ont eu cette année à nouveau l'opportunité de **rencontrer les apprentis dans leurs classes**. Pour Caritas Valais, ce fut l'occasion de parler à des jeunes apprentis en dernière année de formation (3^{ème} ou 4^{ème} année, âgés de 18 à 20 ans).

Nous vous donnons ci-dessous un compte-rendu des thèmes présentés et expliqués aux élèves durant les 2 heures de cours (90 minutes) donnés dans 21 classes (env. 250 élèves) :

Déroulement

Présentation de Caritas Valais - Réseau social et aides diverses en cas de difficultés financières - Notion de «minimum vital» - Cas pratiques de calcul de l'aide sociale - Droits et devoirs des bénéficiaires - Réflexions sur le financement de l'aide sociale.

Exercice pratique sur le budget d'un jeune couple qui se met en ménage - Réflexion préparatoire par groupes de deux apprentis - Correction en plénière et développement de sujets sensibles: caisse maladie, leasing, impôts, poursuites.

Témoignage télévisé d'une jeune salariée endettée - Quelles conséquences pour quelles factures impayées? - Réflexions sur les publicités en faveur du petit crédit et des cartes-clients.

Commentaires

Le témoignage de 2 animateurs du terrain confrontés quotidiennement aux difficultés de familles surendettées a suscité des réactions intéressées et critiques de la part des apprentis.

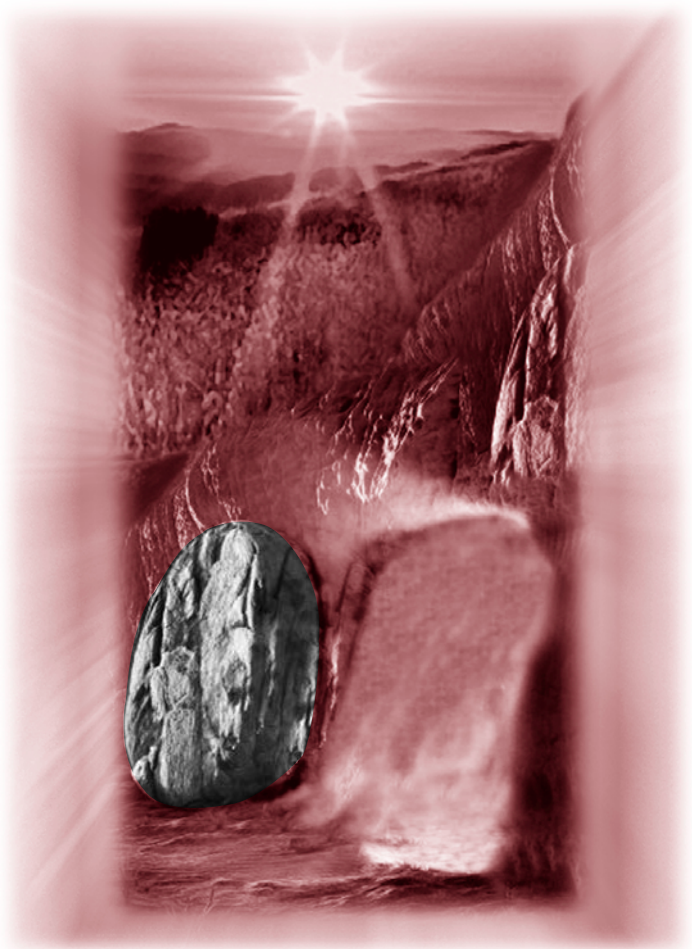
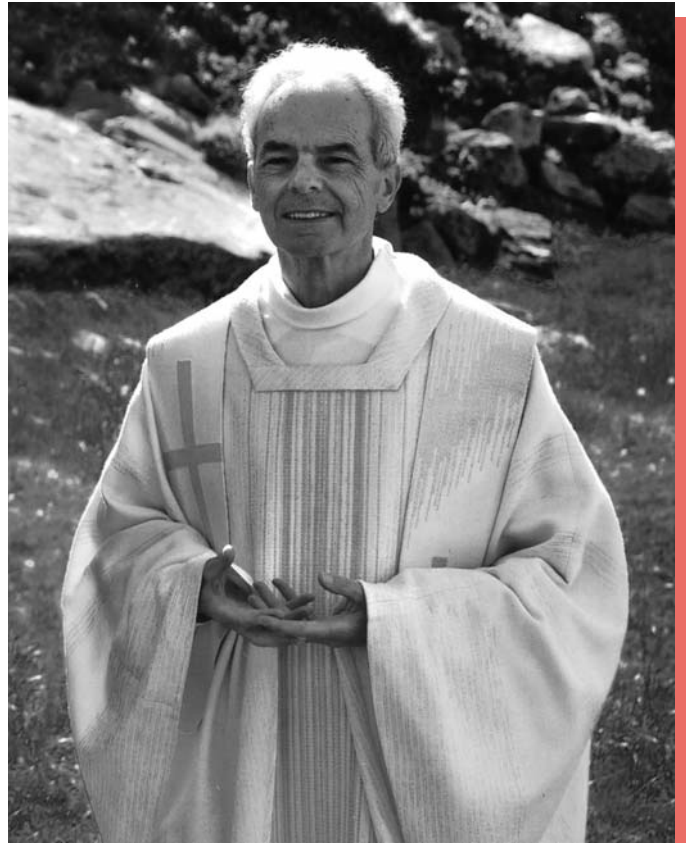
Vivant pour la plupart encore chez leurs parents avec un pouvoir d'achat agréable, nos jeunes ont été sensibilisés aux responsabilités financières qui les attendront une fois leur formation terminée. Nous espérons ainsi leur avoir donné des pistes pour «**consommer sans dettes**» .



Qui nous roulera la pierre ?

Le soir de la mort de Jésus c'était un vendredi, « Joseph d'Arimathie descendit Jésus de la croix, il le déposa dans une tombe qui était creusée dans le rocher et il roula une pierre à l'entrée du tombeau. » (Mc 15,46) Ce jour là, tout était sombre, tout était fermé. Les apôtres avaient verrouillé la porte de l'endroit où ils se trouvaient, leur cœur était également fermé.

Au matin de Pâques, les femmes venues embaumer le corps de Jésus trouvent la tombe vide, la pierre roulée de côté, quelque chose de nouveau est arrivé. Et voici des hommes en vêtement éclatant qui disent : « Pourquoi cherchez vous le Vivant parmi les morts ? Il n'est pas ici, il est ressuscité » (Lc 24,5-6). Depuis ce matin là, rien n'est plus comme avant, non seulement dans la vie de ces femmes, mais aussi dans notre vie et dans l'histoire de notre humanité. Jésus n'est pas un mort, il est un ressuscité, il est le Vivant ! Il n'est pas seulement revenu à la vie, mais il est la vie même, parce qu'il est le Fils de Dieu, qu'il est le Vivant (cf. Nb 14, 21-28.) Il remporte la victoire sur le péché, sur le mal, sur la mort, sur tout ce qui pèse sur la vie.



Combien de fois avons-nous besoin d'entendre ces paroles : « pourquoi cherchez-vous parmi les morts celui qui est vivant » ? Les problèmes, les préoccupations de tous les jours nous poussent à nous replier sur nous-mêmes. L'insécurité croissante nous conduit peu à peu à verrouiller les portes, à placer des moyens de surveillance et des caméras de sécurité, à se méfier de l'étranger qui frappe à notre porte. Le risque actuel de nos sociétés mondialisées est le rejet de l'étranger, l'exclusion de celui qui est différent et perçu comme une menace. Mais ce n'est pas seulement vrai pour l'étranger venu d'ailleurs. L'autre menaçant peut aussi bien être l'adversaire politique, l'habitant d'un quartier périphérique ou encore le souffrant que je ne veux pas voir par crainte d'être renvoyé à ma propre fragilité. La porte fermée est tout un symbole de notre époque disait le pape François le 1er octobre 2012 à l'occasion de l'ouverture de l'Année de la foi aux diocésains de Buenos Aires.

« N'ayez pas peur... ouvrez toutes grandes les portes au Christ », nous a dit le bienheureux Jean-Paul II. Oui, c'est dans la mesure où le christianisme vise à l'ouverture universelle qu'il peut vivre l'altérité sans crainte en essayant de dépasser les frontières artificielles qui séparent les hommes.

Acceptons que Jésus Ressuscité entre dans nos vies, accueillons-le comme un ami, ouvrons tout grand la porte de notre cœur. Laissons-nous illuminer par la résurrection du Christ, laissons-nous transformer par sa force pour qu'à travers nous les signes de mort laissent place aux signes de vie.

Abbé Jean-Pierre Lugon

Les services de / Die verschiedenen Dienstleistungen der

CARITAS Valais
Wallis

Si vous-même ou quelqu'un de votre famille avez besoin :

- D'une écoute dans une période difficile
- D'un moment de partage et de solidarité
- De vêtements de qualité à très bas prix
- D'une aide alimentaire d'urgence
- De conseils professionnels pour:
 - revoir vos priorités en cas de budget négatif
 - refaire le point en cas de dettes ou poursuites
 - obtenir un appui ponctuel dans des questions administratives
 - répondre à vos différentes questions juridiques d'ordre général
 - etc.

Nous vous offrons :

- Un accueil chaleureux dans la discrétion
- Une écoute attentive et sans jugement
- Une prise en compte globale de vos problèmes par une petite équipe professionnelle dans différents domaines
- Un très grand choix de vêtements neufs ou en parfait état à très bas prix et voire gratuitement dans certains cas
- Une réponse immédiate aux demandes alimentaires urgentes

Renseignements généraux - Auskünfte :

027 323 35 02

www.caritas-valais.ch

www.caritas-wallis.ch

Consultations

Lieux

Sion	Rue de Loèche 19	027 323 35 02
Brig	Viktoriastr. 15	027 927 60 06
Monthey	Av. de l'Industrie 14	027 323 35 02

Programmes d'insertion (Sion)

- Chômeurs
- Personnes à l'aide sociale
- Personnes en demande AI

Boutique de vêtements

- **Sion** Rue de Loèche, 19 027 323 35 02

Labels de qualité

- SQS: ISO 9001: 2008
- Valais excellence



CCP 19-282-0

Rédacteur responsable : Alexandre Antonin **■ Rédactrice adjointe :** Claudine Hofmann-Darioly

Composition et impression : Imprimerie Schmid, Sion **■ Adressage :** Caritas Valais, Sion **■ Parution :** 4 fois l'an. Nombre d'abonnés env. 5000 **■ Tirage :** 5300 ex.

