

### Le travail, un pilier de notre société *Arbeit – ein Grundpfeiler unserer Gesellschaft*

La saison estivale s'épuise lentement nous laissant cette année un sentiment de grande tristesse étant donné les événements tragiques qui l'ont marquée.

Dans ce numéro d'automne du bulletin de Caritas Valais, nous abordons le thème important de la réinsertion sociale et professionnelle. Dans notre société, le travail n'est pas seulement important comme source de revenu, il permet à la personne de se sentir utile et est essentiel à sa réalisation. A contrario, le fait de ne pas, ou plus, avoir de travail fragilise beaucoup de personnes qui vivent très mal cette situation. D'où l'importance de les aider à trouver, ou à retrouver, un emploi.

Caritas Valais est active depuis de nombreuses années dans ce secteur. Elle accueille des personnes en rupture sociale et/ou professionnelle. Elles sont aiguillées vers Caritas Valais par les Offices Régionaux de Placement (ORP), par des Centres Médico-Sociaux (CMS) du canton, et par l'Office Cantonal de l'Assurance Invalidité (AI).

Les trois étages de la boutique de Caritas Valais et sa nombreuse et fidèle clientèle ainsi que le centre de tri et de stockage offrent à ces personnes des activités proches du premier marché du travail. En fonction de leurs capacités, elles participent à la mise en rayon, à l'encaissement, au tri des habits, à la mise des étiquettes et des prix, au ramassage des vêtements et au stockage en prévision du changement de saison.

Dans les pages centrales de ce bulletin, nous invitons Aude\*, placée à Caritas Valais par un CMS. Elle nous confie son parcours de vie chaotique et ses espoirs de trouver un emploi.

Nous avons, malgré les actualités choquantes, un grand besoin de paix et de tranquillité.

Nous vous souhaitons, chères lectrices et chers lecteurs, une belle période automnale.

\*prénom d'emprunt



*Der Sommer neigt sich langsam dem Ende zu und lässt uns dieses Jahr angesichts der tragischen Ereignisse, die es geprägt haben, mit einem Gefühl grosser Traurigkeit zurück.*

*In dieser Herbstausgabe des Journals der Caritas Wallis befassen wir uns mit dem wichtigen Thema der gesellschaftlichen und beruflichen Wiedereingliederung. In unserer Gesellschaft ist Arbeit nicht nur als Einkommensquelle von Bedeutung, sie vermittelt*

*dem Menschen auch das Gefühl, nützlich zu sein, und trägt massgeblich zu seiner Selbstverwirklichung bei. Dagegen wirkt der Umstand, keine Arbeit (mehr) zu haben, viele aus der Bahn, die unter dieser Situation sehr leiden. Daher die Dringlichkeit, Menschen zu helfen, (wieder) eine Arbeitsstelle zu finden.*

*Seit vielen Jahren ist die Caritas Wallis in diesem Bereich aktiv. Sie nimmt Menschen auf, die im sozialen und/oder beruflichen Abseits stehen. Diese werden von den Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV), den sozialmedizinischen Zentren (SMZ) des Kantons und der Kantonalen IV-Stelle zur Caritas Wallis geführt.*

*Die drei Etagen des von der Caritas Wallis unterhaltenen Ladens mit seiner zahlreichen und treuen Kundschaft sowie das Sortier- und Lagerzentrum bieten diesen Personen Tätigkeiten, die Stellen im ersten Arbeitsmarkt nahekommen. Abhängig von ihren Fähigkeiten tragen sie zur Regalbestückung, Einkasierung, Kleidersortierung, Etikettierung und Auspreisung, Kleidersammlung und Lagerung vor dem Saisonwechsel bei.*

*Im Innenteil dieser Ausgabe unterhalten wir uns mit Aude\*, die von einem SMZ in der Caritas Wallis untergebracht wurde. Sie erzählt uns von ihrem chaotischen Lebensverlauf sowie ihrer Hoffnung, einen Arbeitsplatz zu finden.*

*Trotz der erschütternden Nachrichten sehnen wir uns sehr nach Frieden und Ruhe.*

*Ihnen, liebe Leserinnen und Leser, wünschen wir einen schönen Herbst.*

\*Vorname geändert

Depuis de nombreuses années, Caritas Valais est active dans le domaine de l'insertion sociale et professionnelle. Les nombreux et fidèles clients de sa boutique de seconde main offrent aux demandeurs d'emploi des activités proches du premier marché du travail.

Dans ce numéro, et sans prétention aucune d'être ni exhaustif ni scientifique, pour traiter de sujets qui nécessiteraient des tomes entiers, nous souhaitons vous donner un aperçu sur cette question.

### L'insertion sociale et professionnelle

D'une manière générale, l'objectif des deux assurances sociales fédérales, que sont l'assurance chômage (AC) (1982) et l'assurance invalidité (AI) (1959) était d'assurer d'autres risques à côté de l'assurance vieillesse et survivants (AVS) créée en 1947.

Ces deux assurances fédérales comportent un volet important qui prône d'insérer ou de réinsérer les personnes en recherche d'emploi. L'objectif premier est de permettre aux personnes touchées par le chômage ou l'invalidité de retrouver une autonomie financière par une activité lucrative.

Au niveau cantonal, le Valais a revu, en 2012, sa loi sur l'aide sociale. Celle-ci prévoit aussi de privilégier l'insertion professionnelle par rapport au soutien financier de l'aide sociale. Cette loi cantonale prévoit donc, comme les deux assurances fédérales (AC et AI) des mesures d'insertion professionnelle.

Caritas Valais accueille plus de 30 personnes par jour dans différentes mesures d'insertion dont nous parlerons succinctement ci-dessous. Ces personnes sont aiguillées vers l'association par les différents Offices Régionaux de Placement (ORP) du Valais central et du Bas-Valais, par des Centres Médico-Sociaux (CMS) ainsi que par l'Office cantonal de l'Assurance Invalidité (AI).

### Les personnes au chômage

L'assurance-chômage (LACI) est une loi fédérale. Elle finance des mesures destinées à faciliter la réinsertion des personnes sur le premier marché du travail.

En juillet 2016, l'Agence Télégraphique Suisse (ATS) annonçait un taux de chômage en Suisse le plus haut depuis six ans. Le chômage a en effet progressé en Suisse de 0,7 points sur un an pour s'établir à 5,1 %.

Le bulletin statistique de l'observatoire valaisan de l'emploi annonçait quant à lui, en juillet 2016, 5'382 chômeurs inscrits que l'on peut détailler ainsi selon les régions: Sion 1'810 chômeurs, Sierre 868, Martigny 1'061, Monthey et St-Maurice 1'124 alors que le Haut-Valais n'en compte que 519. Avec 3,1 %, le Valais reste un canton avec un faible taux de chômage.

Caritas Valais est l'un des huit organisateurs de mesures de réinsertion reconnus par le canton. Les autres organisateurs sont par exemple la COREM à Sierre, l'OSEO à Sion et le CRTO à Monthey. Les organisateurs de mesures de réinsertion, telles que les Programmes d'Emploi Temporaire (PET), sont des institutions à but non lucratif, qui organisent, sur mandat du canton, des programmes visant à faciliter la réinsertion professionnelle des personnes au chômage en améliorant leur aptitude au placement.

Selon nos statistiques, durant l'année 2015, ce sont 1'385 jours de placement de personnes en emploi temporaire (PET) à Caritas Valais. Le pourcentage de réinsertion depuis le début de l'année 2016 est de 45 %.

### Les mesures de réadaptation d'ordre professionnel de l'Assurance Invalidité (AI)

Selon son rapport de gestion 2014, l'Office cantonal AI du Valais a enregistré, durant l'année 2014, 3'614 premières demandes de prestations AI contre 3'519 en 2013. Avec 1588 demandes, la proportion des dossiers déposés par les mineurs est restée stable. 2'158 décisions de rentes d'invalidité ont été notifiées ce qui représente 9 % d'augmentation par rapport à 2013. Concernant les révisions de rentes entreprises d'office ou demandées par les assurés, 1'909 rentes ont été maintenues, 138 augmentées, 46 réduites et 91 supprimées.

L'assurance-invalidité fédérale (AI) a pour principe que «la réadaptation prime la rente». Les mesures de réadaptation ont pour objectif de rétablir, d'améliorer ou de maintenir la capacité de gain des assurés. Ceux-ci peuvent notamment bénéficier de formation professionnelle initiale, de mesures de réinsertion, d'occupation et de mesures socioprofessionnelles. Ces dernières servent à maintenir et à rétablir l'aptitude à la réadaptation et à (re)familiariser l'assuré avec le travail.

Après avoir examiné le droit de la personne à de telles mesures, les répondants de l'AI prennent contact par exemple avec l'association Caritas Valais en vue de l'organisation de stages de durée variable. En 2015, plus de 245 jours de placement à Caritas Valais ont permis d'observer l'attitude des personnes ainsi que leur aptitude à effectuer les différentes tâches qui leur ont été confiées.



### L'aide à l'intégration sociale et professionnelle proposée par les services sociaux

La proportion de la population valaisanne bénéficiant de l'aide sociale est passée de 1,2 à 1,7 % entre 2010 et 2013 contre, par exemple, plus de 7 % dans le canton de Neuchâtel. Ce dernier est le canton devant assumer un pourcentage de personnes à l'aide sociale le plus élevé de Suisse.

Les centres médico-sociaux proposent aux bénéficiaires de l'aide sociale, différents stages de réinsertion adaptés à leur situation afin de leur permettre de reprendre un travail et de retrouver ainsi leur autonomie. Ils s'adressent à Caritas Valais en qualité d'organisateur de stages. Les parties concluent, d'un commun accord, un contrat de stage pratique allant de un à six mois. Selon nos statistiques 2015, c'est plus de 830 jours de placement dans les ateliers de Caritas Valais envoyés par les différents centres médico-sociaux du canton.

### Le rôle de Caritas Valais

Pour toutes les mesures de réinsertion mentionnées ci-dessus et lors de l'accueil des personnes à Caritas Valais des objectifs clairs sont fixés tenant compte de la situation des personnes et en accord avec elles. Dès que l'assuré a l'impression de ne pas pouvoir atteindre les objectifs fixés, il doit immédiatement en informer la responsable de l'organe d'exécution afin de trouver des solutions permettant de ne pas interrompre la mesure.

En fonction de leurs possibilités physiques ou psychiques, les personnes placées acquièrent de nouvelles compétences professionnelles dans la vente et le nettoyage de surface par exemple. En effet, elles peuvent participer à toutes les activités liées à la boutique de vêtements de seconde main : la mise en rayon, l'encaissement, les conseils à la clientèle, le ramassage des vêtements et le stockage en vue du changement de saison. Il s'agit pour l'organisateur de tester la capacité de la personne à s'adapter à un groupe de travail, de respecter des horaires mais également de contrôler la qualité de son travail, son autonomie, son attitude face à la clientèle, en un mot à vérifier son employabilité.

Tous les ateliers mis en place par Caritas Valais contribuent à l'évaluation des compétences de la personne placée en stages. Les différentes activités liées à la boutique de seconde main permettent aux personnes d'être en contact avec une nombreuse et fidèle clientèle. Les surfaces de vente, de tri et de stockage totalisent 1'000 m<sup>2</sup>. Le rez-de-chaussée du magasin est à la disposition des familles. Le dernier étage est principalement réservé aux vêtements masculins. L'étage du milieu, le plus fréquenté, est le royaume des dames.

L'atelier de couture, organisé tous les jeudis, permet aux personnes placées d'apprendre à effectuer les réparations et les retouches simples sur un vêtement. Elles créent également des décorations pour la boutique. En fonction du temps à disposition, la couturière de Caritas Valais les initie à la confection complète d'un vêtement. Les prochains jeudis seront consacrés à apprendre à fixer le patron sur le lainage choisi, à couper le tissu puis à coudre les différentes pièces pour la création de superbes ponchos, hits de la mode cet automne.

Caritas Valais est en contact étroit avec plusieurs commerces de la capitale afin d'organiser des stages en entreprises permettant de vérifier les compétences professionnelles des personnes sur le premier marché du travail.

**Le secteur insertion sociale et professionnelle de l'Association Caritas Valais est bien en phase avec sa mission qui est de soutenir les personnes domiciliées en Valais ayant besoin d'aides et d'accompagnement de toutes sortes.**



### Pour compléter notre aperçu des mesures d'insertion, nous donnons la parole à Aude\* dont le témoignage en dit long sur son parcours de vie

Aude\* est placée à Caritas Valais depuis le mois de mai par le Centre Médico-Social (CMS) de Saxon. Elle est née dans le Valais central il y a 33 ans. Elle a perdu sa maman à l'âge de 12 ans et depuis c'est « un grand vide » nous confie-t-elle les larmes aux yeux. Cet événement a marqué toute sa jeunesse et a perturbé le cours de son apprentissage de vendeuse qu'elle a abandonné six mois avant la fin, atteinte dans sa santé. Elle a commencé un deuxième apprentissage qu'elle n'a pas bien vécu. Se sentant constamment poussée au rendement, elle fait une grave dépression et doit brusquement tout arrêter. Aude\* s'est mariée une première fois et a eu trois enfants qui ont aujourd'hui 10, 8<sup>1/2</sup> et 5 ans.

En 2012, le couple se sépare. En conflits avec son ancien mari pour la garde des enfants, elle peine à retrouver la stabilité. Elle est aidée par les services sociaux, une maman de jour garde les enfants afin de lui permettre de travailler dans un restaurant de la capitale. Elle se souvient de ses difficultés à reprendre son rôle de maman auprès des enfants. L'aide de L'Action Educative en Milieu Ouvert (AEMO Valais) a été très bénéfique pour toute la famille. Elle a mis en place un suivi socio-éducatif à domicile adapté aux besoins d'Aude\* et de ses enfants. L'AEMO a pour mission d'éviter, de différer ou de raccourcir le placement en institution de mineur(e)s ou de jeunes adultes. Aude\* est très reconnaissante de l'aide accordée à sa famille durant cette période très difficile.

Aujourd'hui, elle a retrouvé le bonheur auprès de son second mari. Deux enfants, une fille de presque 2 ans et un garçon de 9 mois, sont venus agrandir la famille. Le papa d'Aude\*, retraité indépendant, s'occupe volontiers de ses petits-enfants. Elle apprécie beaucoup le lien ainsi tissé entre le grand-père et les petits et se rend parfaitement compte de son importance pour l'équilibre des enfants. Et, cette belle complicité permet à la maman de souffler un peu de temps en temps... Le plus beau cadeau, nous confie Aude\*, a été la remarque de l'aîné de ses fils : « je vois que tu es heureuse maman, tu fais le ménage et il y a de l'ordre dans la maison ». La jeune femme souhaite retrouver au plus vite son indépendance financière. Dans ce but, elle travaille, avec sa belle sœur, depuis quelques mois déjà, sur le projet d'ouvrir une boutique en ligne de lingerie grande taille. Elle a d'ores et déjà organisé des rendez-vous avec des fournisseurs potentiels. Elle est très motivée et a confiance en la réussite de son projet. L'assistante sociale qui suit le dossier d'Aude\* va prochainement faire une demande afin qu'elle puisse éventuellement suivre une formation à l'AFOREM (Association Formation Emploi). Le projet de la personne qui souhaite devenir indépendante est ainsi analysé et de l'aide au budget, à l'analyse des risques, à la rédaction du business plan est accordée.

Nous sommes convaincus qu'Aude\* saura acquérir dans les ateliers de Caritas Valais, et lors de sa future formation, de nouvelles compétences lui permettant de pouvoir réaliser son rêve et d'envisager sereinement son avenir privé et professionnel. Nous la remercions de tout cœur pour la confiance témoignée et formulons nos meilleurs vœux pour elle et sa famille.

\*Prénom d'emprunt

## Les services de / Die verschiedenen Dienstleistungen der

**CARITAS** Valais  
Wallis

### Si vous-même ou quelqu'un de votre famille avez besoin:

- D'une écoute dans une période difficile
- D'un moment de partage et de solidarité
- De vêtements de qualité à très bas prix
- D'une aide alimentaire d'urgence
- De conseils professionnels pour:
  - revoir vos priorités en cas de budget négatif
  - refaire le point en cas de dettes ou poursuites
  - obtenir un appui ponctuel dans des questions administratives
  - répondre à vos différentes questions juridiques d'ordre général
  - etc.

### Nous vous offrons:

- Un accueil chaleureux dans la discrétion
- Une écoute attentive et sans jugement
- Une prise en compte globale de vos problèmes par une petite équipe professionnelle dans différents domaines
- Un très grand choix de vêtements neufs ou en parfait état à très bas prix et voire gratuitement dans certains cas
- Une réponse immédiate aux demandes alimentaires urgentes

### Renseignements généraux – Auskünfte:

**027 323 35 02**

[www.caritas-valais.ch](http://www.caritas-valais.ch)  
[www.caritas-wallis.ch](http://www.caritas-wallis.ch)

### Consultations

#### Lieux

<b>Sion</b>	Rue de Loèche 19	027 323 35 02
<b>Brig</b>	Viktoriastr. 15	027 927 60 06
<b>Monthey</b>	Av. de l'Industrie 14	027 323 35 02

### Programmes d'insertion (Sion)

- Chômeurs
- Personnes à l'aide sociale
- Personnes en demande AI

### Boutique de vêtements

- **Sion** Rue de Loèche 19 027 323 35 02

### Label de qualité

- **Valais excellence**



CCP 19-282-0

**Rédacteur responsable:** Alexandre Antonin ■ **Rédactrice adjointe:** Claudine Hofmann-Darioly  
**Composition et impression:** Imprimerie Schmid, Sion ■ **Adressage:** Caritas Valais, Sion

