

### Prendre soin de l'humain et de la nature *Sorgsamer Umgang mit Mensch und Natur*

Avec l'arrivée des beaux jours et le réveil de la nature, nous découvrons la magnifique biodiversité qu'offre le Valais. Toutefois, nous vivons actuellement un changement climatique qui nous concerne tous. L'être humain, par son comportement, accélère le réchauffement de la planète.



La jeunesse d'aujourd'hui commence à prendre conscience de notre impact sur le climat. Ces adultes en devenir vont nous succéder et il est primordial de leur transmettre un environnement préservé.

En plus de prendre soin de la planète, il est tout aussi important de porter attention à la vulnérabilité qui peut toucher tout un chacun. Ainsi, Caritas Valais essaie d'apporter une réponse sociale par des prestations qui prennent en compte des situations de plus en plus complexes des personnes précarisées.

A côté de cela, nous constatons une classe moyenne de plus en plus sous pression, avec un pouvoir d'achat qui diminue, malgré l'emploi de tous les membres d'un ménage. Dans ce numéro, vous trouverez des exemples de situations difficiles.

Ces défis ne doivent pas nous empêcher d'apprécier chaque bon moment que la vie nous offre. Dans cet esprit, nous vous souhaitons, chère lectrice et cher lecteur, une belle période printanière, avec de joyeuses fêtes de Pâques.

Alexandre Antonin  
Directeur de Caritas Valais

*Mit der Ankunft des Frühlings und dem Erwachen der Natur entdecken wir die wunderbare Artenvielfalt, die uns das Wallis schenkt. Dennoch erleben wir derzeit einen Klimawandel, der uns alle betrifft. Der Mensch beschleunigt die Erderwärmung durch sein Verhalten.*

*Die Jugendlichen von heute beginnen, sich über unseren Einfluss auf das Klima bewusst zu werden. Sie sind die Erwachsenen von morgen, die unsere Nachfolge antreten werden, und es ist unsere Pflicht, ihnen eine intakte Umwelt zu hinterlassen.*

*Ebenso wichtig wie die Sorge um den Planeten ist die Aufmerksamkeit für die Verletzbarkeit, die jede und jeden von uns ereilen kann. Daher versucht Caritas Wallis, eine soziale Lösung durch Leistungen anzubieten, die die zunehmend schwierigen Umstände der unter prekären Bedingungen lebenden Menschen berücksichtigen.*



*Darüber hinaus beobachten wir, wie der Mittelstand immer mehr unter Druck gerät. So verfügen Familien trotz der Erwerbstätigkeit aller Haushaltsmitglieder über eine schwindende Kaufkraft. In dieser Ausgabe finden Sie Beispiele für problematische Verhältnisse.*

*Diese Herausforderungen dürfen uns nicht davon abhalten, jeden schönen Augenblick, den das Leben uns schenkt, zu schätzen. In diesem Sinne wünschen wir Ihnen, liebe Leserinnen und Leser, einen herrlichen Frühling und frohe Ostern.*

*Caritas Valais poursuit ses activités dans le service de la lutte contre les conséquences du jeu excessif. Lors de notre 11<sup>e</sup> année effectuée en 2018, nous avons le plaisir de vous transmettre quelques informations relatives aux statistiques et des exemples de mise en situation :*

### Statistiques générales

En 2018, l'association Caritas Valais a accordé 782 consultations, dont 551 nouvelles demandes privées de soutien administratif, de suivi budgétaire ou de conseils en matière de gestion de dettes. Parmi les personnes rencontrées durant cette même année, nous avons enregistré 44 situations d'endettement ayant un lien avec le jeu excessif. Les jeux sur internet (les paris sportifs en particulier) ont clairement eu la faveur de six des dix joueurs déclarés en 2018, alors que trois autres joueurs plus âgés sont fidèlement abonnés depuis de longues années au tactile. Un seul joueur rencontré était un habitué des casinos. Il faut toutefois relever que plusieurs de nos interlocuteurs ont diversifié leurs types de jeux, avec une plus grande facilité à utiliser les nouveaux moyens (Smartphones ou cartes de crédit prepaid) de parier en ligne.

### Exemple d'une nouvelle situation de jeu pathologique rencontrée en 2018

Célibataire, 33 ans, d'origine française, infirmier de formation, ce jeune homme travaille à plein temps dans une clinique du Haut-Plateau depuis deux ans. Monsieur a été en arrêt de travail (gros coup de fatigue générale) du 15 avril au 30 juin 2018 ; il nous rend visite à peine sorti d'un séjour de 5 semaines à la Villa Flora où il a été soigné pour son addiction au jeu ; il partira encore deux semaines en vacances avant de reprendre le travail à la mi-juillet.

Ce joueur est passionné des paris sportifs depuis une dizaine d'années mais il a « craqué » en fin d'année 2017 après avoir augmenté ses pertes financières et son temps passé (jour et nuit, même durant son travail) à jouer depuis son smartphone ; puis il a tout avoué début 2018 à sa copine infirmière, laquelle l'a dirigé vers Addictions Valais. Madame a également accordé divers prêts privés à son ami (avec signature de reconnaissances de dettes) avec lequel elle partage désormais un studio mis à disposition par l'employeur ; ces prêts ont servi à rembourser des dettes (cartes de crédit et factures) et à éviter des poursuites. Avec un revenu net (permis B, imposé à la source) de Fr. 4'300.- et un loyer très modeste de Fr. 350.-, pas de frais de déplacements au travail, Monsieur a une très bonne marge de manœuvre pour rembourser ses dettes qui se montent actuellement à Fr. 28'000.-. Un budget précis est établi avec l'aide de Caritas et un regard sur ses dépenses est organisé par Madame (qui reçoit un SMS lors de chaque utilisation de la carte de crédit par Monsieur). Il ne reste qu'à espérer que ce Monsieur tiendra ses engagements dans la durée.

#### Commentaire :

*Les coûts humains et financiers d'une addiction au jeu ressortent assez clairement dans cet exemple : manque de sommeil, fatigue au travail, absences durables pour raisons médicales, frais d'hospitalisation et de désintoxication, dettes privées, démotivation, risques de perte d'emploi, etc...*

### Casino de Crans-Montana

Durant l'année 2018, un collaborateur de Caritas Valais a participé régulièrement aux 11 séances de travail à l'intérieur du Casino de Crans-Montana, conjointement avec un collabo-

rateur d'Addictions Valais et un membre de la Direction du Casino en charge de l'application du concept social de la maison du jeu.

Comme par le passé, ce sont essentiellement des cas concrets et anonymes de joueurs problématiques qui ont été discutés, d'une part des joueurs interdits de jeu par le passé et souhaitant faire lever leur interdiction pour pouvoir à nouveau rentrer dans un casino, et d'autre part des joueurs dont le comportement problématique a attiré l'attention du personnel de la maison de jeu et pour lesquels un entretien discret et des documents financiers sont demandés.

### Stand de prévention au Casino

Notre participation active (un collaborateur de Caritas Valais a été présent durant les trois jours de tenue du stand à l'entrée du Casino) à une semaine de prévention du jeudi 22 au samedi 24 novembre 2018, organisée par Promotion Santé Valais, avec la collaboration d'Addictions Valais et le soutien du PILDJ (programme intercantonal de lutte contre la dépendance au jeu), nous a permis de rencontrer des habitués du Casino dans une ambiance conviviale et respectueuse de la clientèle.

Notre principale satisfaction lors de ces trois journées et soirées d'action a été l'échange avec les collaborateurs travaillant à l'accueil ou en salle. Ces collaborateurs connaissaient bien les habitués de la salle de jeu et ont bien reconnu certains comportements addictifs ; ils ont été convaincus par l'utilité de notre démarche, même si ils sont bien conscients que ce sont en définitive leurs propres clients qui financent leurs salaires...

Côté clientèle, nous avons convenu avec la Direction du Casino de faire preuve d'une approche diplomatique et peu agressive à l'entrée de la salle de jeu afin de ne froisser personne. Il fut cependant intéressant de constater que l'emplacement du stand, situé à quelques mètres du bancomat, a certainement fait réfléchir des joueurs faisant durant la même soirée plusieurs fois la navette (tête baissée...) entre la salle de jeu et le distributeur de billets de banques...

### Prévention générale en 2018

Des collaborateurs de Caritas Valais ont participé, par leur présence sur les stands (en collaboration avec nos partenaires Addictions Valais et Promotion Santé Valais), ou bien lors de cours de formation donnés à des apprentis ou élèves d'écoles publiques, aux actions suivantes :

- » Stand au salon des métiers et formations « Your Challenge » au CERM à Martigny
- » Cours donnés à la HEVS social à l'attention de futurs assistants sociaux
- » Rencontres avec des jeunes diplômées assistantes médicales et assistantes dentaires
- » Interventions dans les écoles professionnelles (EPASC) de Martigny et de Châteauneuf

## Le Désendettement

Caritas Valais continue à offrir ses services afin de conseiller et de soutenir les ménages endettés à établir un plan de remboursement. Lors de notre 14<sup>e</sup> exercice, durant 2018, nous avons le plaisir de vous transmettre quelques informations relatives aux statistiques et des exemples de mise en situation :

### Statistiques générales

En 2018, l'association Caritas Valais a effectué 782 consultations dans l'ensemble du Canton, composées de 551 nouvelles demandes et de 231 clients ayant sollicité plusieurs contacts.

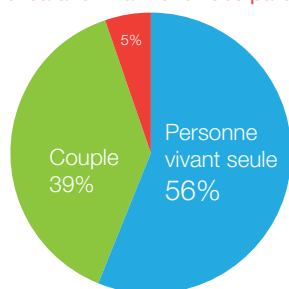
Le revenu mensuel moyen des clients que nous avons rencontrés en 2018 a été de Fr. 4'651.- net; comparé à un endettement moyen de Fr. 42'586.- hors dettes hypothécaires, et compte tenu de la marge (différence entre les revenus nets et les charges vitales à couvrir) souvent très modeste à offrir aux créanciers, nous devons une fois de plus constater que le chemin vers un assainissement financier sera souvent très long pour la plupart des familles concernées.

### Nouvelles demandes

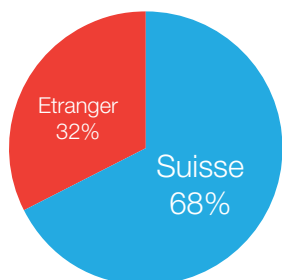
Parmi les 551 nouvelles demandes en matière de dettes, nous avons recensé un total de 279 clients reçus au moins une fois dans nos bureaux dont 228 nouveaux rendez-vous fixés et 51 passages à notre guichet, ainsi que 208 conseils par téléphone et 64 autres demandes reçues par e-mail.

En 2018, de manière analogue aux années précédentes, les célibataires (personnes vivant seules dans leur logement) ont représenté plus de la moitié (56 %) de notre clientèle endettée.

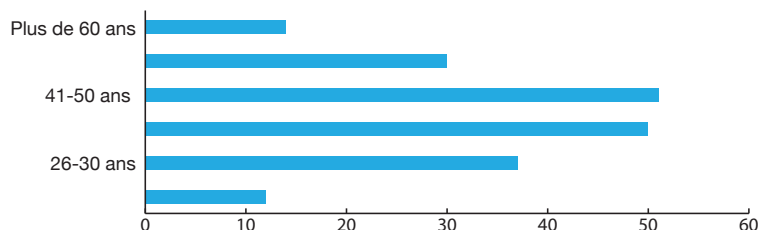
Célibataire vivant chez des parents



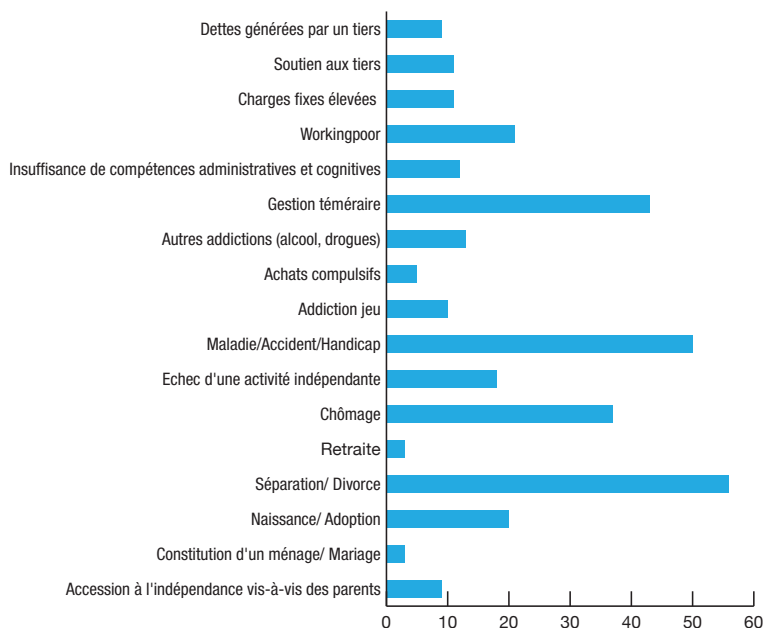
Alors qu'une majorité d'hommes (58 % des demandes) s'est présentée dans nos bureaux, nous avons répondu à une clientèle d'origine suisse dans 68 % des cas rencontrés.



Si les tranches d'âges des personnes venues consulter restent majoritairement entre 30 et 50 ans, comme par le passé, nous avons constaté en 2018 une stabilité des demandes en provenance de jeunes mais par contre une augmentation des consultations de clients âgés de plus de 60 ans.



L'association Dettes Conseils Suisse, dont Caritas Valais est membre, se réunit deux fois par année en Suisse romande pour échanger des expériences et améliorer nos compétences pratiques ou juridiques en la matière. Elle récolte également des données annuelles auprès de l'ensemble des services de désendettement affiliés en Suisse. Parmi ces données, nous relevons celles de Caritas Valais pour ce qui concerne les causes de l'endettement constatées en 2018 :



Lorsqu'un couple se sépare ou divorce, les charges pour chacune des parties augmentent, à commencer par la location de deux logements au lieu d'un seul alors que les revenus restent souvent inchangés ou difficiles à améliorer en présence d'enfants non scolarisés...

## Les services de / Die verschiedenen Dienstleistungen der

**CARITAS** Valais  
Wallis

**Caritas Valais propose aux personnes domiciliées en Valais des consultations dans différents domaines**

- Social
- Financier
- Educatif
- Violence
- Jeu
- Etc.

**Des professionnels sont à votre disposition**

- Assistants sociaux
- Spécialiste financier
- Éducateur
- Etc.

Nous vous assurons discrétion, confidentialité et écoute empathique.

**Vous trouverez aussi dans nos locaux**

- Boutique de vêtements seconde main
- Programmes d'insertion professionnelle

**Renseignements généraux – Auskünfte:**

**027 323 35 02**

[www.caritas-valais.ch](http://www.caritas-valais.ch)  
[www.caritas-wallis.ch](http://www.caritas-wallis.ch)

### Consultations

Lieux

<b>Sion</b>	Rue de Loèche 19	027 323 35 02
<b>Brig</b>	Viktoriastr. 15	027 927 60 06
<b>Monthey</b>	Av. de l'Industrie 14	027 323 35 02

### Boutique de vêtements

- **Sion** Rue de Loèche 19 027 323 35 02

### Label de qualité

- **Valais excellence**



CCP 19-282-0

**Rédacteur responsable:** Alexandre Antonin ■ **Rédactrice adjointe:** Aline Dupasquier  
**Composition et impression:** Imprimerie Schmid, Sion ■ **Adressage:** Caritas Valais, Sion



**Joyeuses fêtes  
de Pâques**

**Frohe Ostern**