

LE BULLETIN D'INFORMATIONS SOCIALES

JOURNAL

CARITAS Valais Wallis


LA BOUTIQUE DE CARITAS VALAIS

La boutique de deuxième main de Caritas Valais, avec sa superficie de 600 m², compte parmi les plus grandes de Suisse romande. Bien qu'elle ait été fermée à deux reprises en raison de l'épidémie de Covid-19, sa fréquentation a doublé en un an, confirmant être d'une réelle nécessité pour les plus démunis. Elle est toutefois davantage qu'une boutique puisqu'elle sert aussi de tremplin de réinsertion pour des personnes placées par les ORP, les CMS ou l'AI, leur offrant bien souvent une nouvelle chance. En luttant contre le gaspillage, elle s'inscrit également dans une logique écologique et de développement durable.

« A la réouverture du magasin le 11 mai 2021, nous étions inquiets. Nous nous demandions si la clientèle allait être au rendez-vous », évoque Fabienne Theytaz, la responsable de la boutique de Caritas Valais. La réponse ne s'est pas fait attendre, attestant malheureusement de la précarité dans laquelle le Covid-19 a précipité bon nombre de personnes. Le 11 mai dernier en effet, une longue file d'attente s'étendait sur la rue devant la boutique alors que celle-ci ne pouvait accueillir les clients qu'au compte-goutte compte-tenu des restrictions sanitaires.

De la qualité à bas prix

A l'intérieur et sur trois étages, il est possible de se procurer des vêtements, des chaussures, divers accessoires et quelques livres.



NOUS TENONS ABSOLUMENT À OFFRIR DES PRODUITS DE QUALITÉ À NOS VISITEURS, LE TOUT À BAS PRIX »

souligne Fabienne Theytaz.

» Et c'est une chaîne de travail bien rôdée qui permet d'y parvenir. Tout d'abord, il s'agit de récolter les habits déposés dans les quelque trente containers de Caritas Valais disséminés sur la région de Sion pour les acheminer au centre de tri situé à proximité de la boutique. Avec parfois de mauvaises surprises à la clé. En effet, des ordures ménagères sont de temps à autre aussi retrouvées dans ces containers, contraignant Caritas Valais à renoncer aux habits qui y sont également, en raison de l'odeur dont ils sont alors imprégnés. Un véritable gâchis. De plus en plus souvent également, les vêtements sont jetés en vrac, sans aucun soin.

Une fois au centre de tri, les habits sont soigneusement examinés. Ceux qui sont tâchés ou abîmés sont mis de côté. Les autres sont classés par catégories : hommes, femmes, enfants, et par tailles et/ou par âges. Ils sont ensuite acheminés, en fonction des besoins, en direction de la boutique. Là, des vendeuses et vendeurs revérifient le bon état des articles avant de les étiqueter et de les mettre en rayon. Le personnel de vente est également chargé de la gestion du stock.

LES ARTICLES PROPOSÉS LE SONT À BAS PRIX, VOIRE À TRÈS BAS PRIX, JUSQU'À 10 CENTIMES SEULEMENT DANS LA SOLDERIE. »

« Par chance, nous avons un vaste choix à proposer et nous pouvons ainsi fidéliser nos clients tout en leur

apportant une aide réelle », se réjouit Fabienne Theytaz, sachant que l'habillement peut vite représenter une part importante d'un budget familial.

Bien plus qu'une boutique

Mais le magasin de deuxième main de Caritas Valais est bien plus que cela. Il est également un « outil » d'aide à la réinsertion professionnelle. En effet, depuis 2008, Caritas Valais a été reconnue par le Département des Affaires sociales du canton du Valais pour encadrer et évaluer des personnes à l'aide sociale placées en stage. De plus, depuis l'entrée en vigueur de la loi valaisanne sur l'intégration et l'aide sociale (LIAS), Caritas Valais effectue des évaluations pratiques pour des personnes à l'aide sociale placées dans sa boutique.

Depuis 2012, Caritas Valais est aussi reconnue par le service du commerce et de l'industrie du canton pour des stages de personnes au chômage envoyées par des offices régionaux de placement (ORP). Enfin, l'association a aussi un mandat de la part de l'office cantonal de l'assurance invalidité (AI).

Ainsi, ce sont entre 12 et 15 personnes qui œuvrent au quotidien pour accomplir les diverses tâches permettant à la boutique de fonctionner. Il s'agit de chauffeurs ou d'aide-chauffeurs (2), de personnes effectuant le tri (5) et de vendeurs et vendeuses (9).

Si, comme indiqué, la chaîne est bien rôdée, tout n'est pas simple pour autant. « Il faut être conscient que les personnes qui travaillent à la boutique ne sont



Du lundi au vendredi :

08h30 - 12h00

13h15 - 17h30

samedi - dimanche :

fermé

Rue de Loèche 19, 1950 Sion

bien souvent pas volontaires pour le faire, mais en placement », explique Fabienne Theytaz. Ainsi, certaines d'entre elles sont peu motivées, souvent absentes ou malades, alors qu'au contraire, d'autres cherchent réellement à se réinsérer dans le monde professionnel. Manager le tout demande un encadrement relativement strict et complexe : « parfois, on ne sait pas qui sera là le lendemain alors que le travail doit être fait », précise encore la responsable de la boutique. Là aussi, le Covid-19 a compliqué les choses en augmentant la fragilité de certaines personnes placées. Un fort accent est ainsi mis sur la motivation et l'encouragement.

Une formation et une attestation à clé

Les personnes placées à la boutique de Caritas Valais peuvent aussi bénéficier d'une formation intitulée « Astuces pour mieux réussir dans la vente ».

Essentiellement axée sur la personnalité, cette formation dispensée sur cinq jours offre des clés pour une bonne présentation personnelle, pour augmenter la confiance et l'estime de soi, pour favoriser les échanges tout en fournissant les bases du métier. Une visite dans des commerces de Sion est également organisée afin de se confronter à la réalité du terrain. Au sein du groupe, les échanges sont nombreux et enrichissants. Peu à peu, les personnes s'ouvrent, vont à la rencontre de l'autre et changent parfois radicalement d'attitude.

Au terme de la formation, chaque participant reçoit une attestation. Puis une évaluation est effectuée avec les différents conseillers, qui peut déboucher sur un placement pour un stage en entreprise d'une durée de six mois au maximum. Avant l'épidémie, huit cours par an étaient organisés, fréquentés en moyenne par 6 à 8 personnes.

Une boutique, de l'insertion professionnelle, une formation, des personnes en situation précaire trouvant des habits de qualité à bas prix : la boutique de Caritas Valais est bel et bien un pilier de l'association, compte-tenu également des revenus qu'elle génère. Ceux-ci sont essentiels pour permettre à l'association de remplir pleinement sa mission qui consiste également à fournir des aides gratuites et des soutiens financiers ponctuels et/ou d'urgence. La population y est sensible.

De fait, la clientèle de la boutique se diversifie et depuis peu, des jeunes en particulier, s'inscrivant contre le gaspillage, en quête d'écologie et de développement durable, ont pris l'habitude d'y venir, tout en ayant conscience qu'à leur manière, ils contribuent à aider.

LA BOUTIQUE DE CARITAS VALAIS EN CHIFFRES

+ 90

clients par jour viennent à la boutique

~ 2'000

tickets par mois depuis le Covid-19

12

personnes employées chaque jour

1/3

des apports en fonds de Caritas Valais



Retrouvez toutes les autres
prestations de Caritas Valais :
www.caritas-valais.ch

*prénoms d'emprunt

I RÉINTÉGRER LE MONDE DU TRAVAIL



« J'ai fait la demande de venir chez Caritas Valais en raison de problèmes familiaux. Je me sentais vraiment en mode survie et j'avais besoin de rencontrer du monde, de reprendre une activité, d'arriver à concilier vie privée et vie professionnelle. Grâce à mon travail de vendeuse, j'ai pu lâcher prise concernant le plan familial, je me sens plus épanouie. J'ai pu constater que j'avais des compétences. J'ai la conviction de pouvoir réintégrer le monde du travail. Aujourd'hui je sais que si je retrouve un emploi, la stabilité sera au rendez-vous. »



*Marine, 52 ans,
vendeuse à la boutique,
placée par le CMS

I LE RETOUR DE LA CONFIANCE



*Nicolas, 45 ans,
vendeur à la boutique,
placé par l'ORP

« J'ai été longtemps au chômage. Travailler à la boutique m'a permis de retrouver un rythme, un cadre, des responsabilités, même si on sait que ça ne durera pas éternellement. Mais ça redonne vraiment confiance. Ce qui est aussi intéressant, ce sont les nombreux échanges entre nous. Mais surtout, il y a ce côté rassurant car on arrive tous ici avec nos vies un peu cabossées et le fait de savoir que l'on n'est pas seul dans une situation difficile, ça aide. »



I LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE



« Nous aimons nous rendre à la boutique Caritas car on y trouve un large choix de vêtements pas chers, mais surtout parce que ça entre dans une logique écologique et durable. Et puis nous savons que notre argent servira à aider d'autres personnes. Au final, chacun y trouve son compte. »



*Cloé et Océane,
17 ans, étudiantes

Edition : Caritas Valais-Wallis – Alexandre Antonin | **Rédaction :** Danièle Bovier
Conception graphique : Boomerang Marketing | **Impression :** Imprimerie Schmid

Caritas Valais propose des prestations pour venir en aide aux personnes en détresse, et notamment aux familles, qui résident en Valais. L'association possède également une importante boutique de seconde main à Sion.

CARITAS Valais
Wallis

Siège de Caritas Valais

Rue de Loèche 19
1950 Sion
027 323 35 02

Boutique de Sion

Lundi au vendredi
08h30 à 17h30
Samedi
09h00 à 12h30 – 13h30 à 17h00

Antenne de Monthey

Avenue de l'Industrie 14
1870 Monthey
027 323 35 02

Antenne de Brig

Viktoriastrasse 15
3900 Brig
027 927 60 06

SOUTENIR NOTRE ACTION

- Faire un don sur www.caritas-valais.ch
- CCP 19-282-0
- IBAN CH73 0900 0000 1900 0282 0

