

# LE

Bulletin d'informations sociales

# JOURNAL

**CARITAS** Valais  
Wallis



## UN CONSEIL ÉDUCATIF RAPIDE, EFFICACE ET GRATUIT

**En 2018, Caritas Valais a diversifié ses offres en faveur de la famille en intégrant dans son panel de prestations le conseil éducatif. Pour ce faire, Caritas Valais a repris, financé et donc décidé de dispenser gratuitement les consultations de SOS Parents assurées jusque-là par l'Action Educative en Milieu Ouvert (AEMO) en dissolution.**

**Caritas Valais s'est ainsi positionnée davantage encore comme un acteur polyvalent dans l'aide aux familles domiciliées en Valais. De plus, la gratuité de cette prestation peut soulager les personnes qui ne disposent pas d'une assurance complémentaire et/ou qui se trouvent en situation précaire.**

## ÉDUIQUER UN ENFANT N'EST PAS UNE CHOSE FACILE

Le conseil éducatif proposé depuis 2018 par Caritas Valais est l'une des rares prestations, à l'échelle cantonale, qui s'adresse aux parents rencontrant des difficultés avec leurs enfants. Ce service est dispensé par Héléne Lorenz, maman de deux jeunes adultes, au bénéfice d'un solide bagage professionnel dans le domaine socio-éducatif dont une activité à l'AEMO, la surveillance des droits de visites (Point rencontre) et la protection de l'enfant (OPE).

### Héléne Lorenz, que propose cette prestation de conseil éducatif ?

Son but est d'octroyer aux parents un espace où poser leurs problèmes, un lieu où ils peuvent être écoutés et rassurés sans être jugés. Souvent, l'aide existante s'adresse plutôt à l'enfant. On oublie trop souvent que les parents peuvent eux aussi avoir besoin de soutien.

### Pourquoi à votre avis ?

Eduquer un enfant n'est pas une sinécure. La diversité des modèles familiaux, la société en constante transformation les amènent à se questionner sans cesse sur leur rôle. Nous vivons dans un monde où tout va vite et dans lequel on devient impatient, fatigué. Je constate aussi parfois que les parents ont une mauvaise connaissance des étapes du développement de l'enfant. Par exemple, ils n'ont pas toujours conscience du fait que jusqu'à 6 ans, un enfant ne sait pas ou n'arrive pas encore bien à gérer ses émotions. Les crises prenant des proportions irrationnelles peuvent être interprétées comme des caprices engendrant une réponse parentale négative qui ne va pas contribuer à calmer l'enfant. Enfin, de plus en plus de jeunes souffrent de troubles de l'attention et d'hyperactivité, ce qui peut réellement mettre les parents en situation d'épuisement.

### Comment les aidez-vous ?

Les parents qui viennent consulter ont souvent des attentes bien précises et aimeraient des solutions toutes faites. Or un enfant demande de la patience... J'essaie de les amener à trouver leur solution, je les rassure en leur disant que c'est normal d'en avoir ras-le-bol parfois et que cela ne fait pas d'eux de mauvais parents pour autant. Je leur conseille des ouvrages et leur donne des outils pédagogiques en relation avec leur problématique. Et surtout, je les écoute. Si je constate que l'enfant semble avoir un réel problème



cognitif, je les aiguille vers d'autres organismes de prise en charge ou vers des spécialistes pour la pose d'un diagnostic. Cette étape est importante et lève très souvent la culpabilité des parents.

### Recevez-vous parfois aussi des enfants ?

C'est très rare, mais il arrive que lorsque le dialogue est rompu, surtout à l'adolescence, j'essaie de créer un espace d'échanges entre parents et enfants. Cependant, mon aide s'adresse d'abord aux parents.

### Qui peut venir chez vous ?

Tous les parents qui en ressentent le besoin, quelle que soit la catégorie sociale ou la situation familiale.

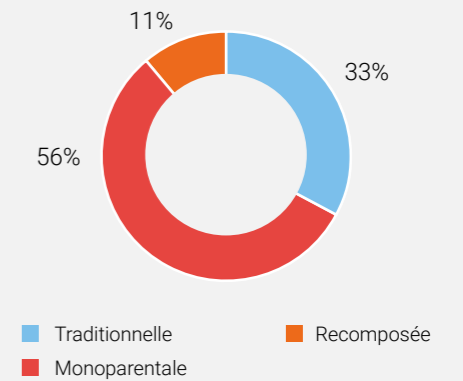
## IL N'Y A PAS DE « PARENTS TYPES » POUR CES CONSULTATIONS.

La moyenne d'âge varie entre 25 et 50 ans. Ça peut être un couple, une mère ou un père célibataire, au foyer, au chômage ou cadre d'entreprise... Leurs problèmes

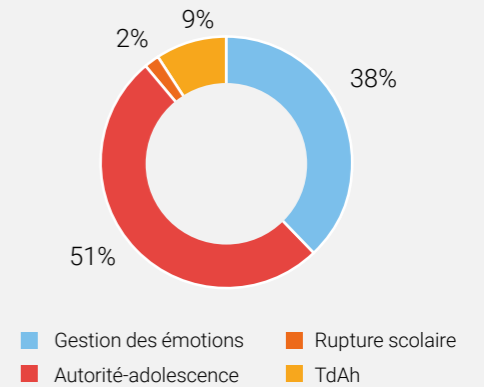
## LE CONSEIL ÉDUCATIF CHEZ CARITAS VALAIS

En 2021, 97 consultations en conseil éducatif ont été dispensées à 51 familles (parents)

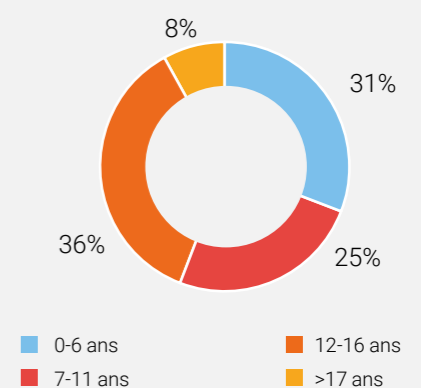
### Situation familiale



### Motif de la consultation



### Âge de l'enfant



varient. Parfois, ils craignent de ne pas être aimés par leurs enfants. D'autres n'arrivent pas à se remettre en question, d'autres encore cumulent les problèmes (chômage, burn-out, manque d'argent), ce qui crée des tensions familiales.

### Comment peut-on vous contacter ?

Par téléphone en laissant un message au numéro 027 323 35 02 ou par mail à l'adresse conseil-educatif@caritas-valais.ch. En principe, un rendez-vous est fixé dans la semaine du contact, car notre but est de dispenser une prise en charge rapide.

### Quel message souhaitez-vous adresser aux parents qui nous lisent ?

J'aimerais leur dire qu'en tant que parents, il ne faut pas craindre de commettre des erreurs et surtout de demander de l'aide car cela signifie que l'on est conscient de ses limites. Bien souvent les échecs nous permettent d'avancer.

**Héléne Lorenz**  
Responsable du service conseil éducatif



## TÉMOIGNAGES

### « Une belle écoute »

« Il y a un an, ma grande fille de 17 ans a décidé du jour au lendemain de partir vivre chez son père avec lequel elle avait eu très peu de contacts. Mon monde s'est écroulé, même si je pouvais comprendre sa démarche. Je me suis retrouvée seule avec mes deux autres enfants et la peur qu'ils s'en aillent à leur tour. La consultation en conseil éducatif m'a procuré une belle écoute, beaucoup de compréhension et d'empathie. C'était ce dont j'avais besoin à ce moment-là : un endroit

où j'ai pu poser un peu mon fardeau, un lieu neutre où partager sans jugement, avec une intervenante adéquate. »

*Maman de 3 adolescents,  
travaillant à 60%  
(famille monoparentale)*



### Une nouvelle vision, une nouvelle énergie

« Mon fils de 14 ans n'accepte pas du tout son beau-père et les relations entre eux sont tendues. Il a commencé à voler et à fumer, et je ne savais plus vers qui me tourner. Rapidement, je me suis rendu compte que le suivi psychologique s'adressait uniquement à mon fils et pas aux parents ou à la famille. Je cherchais une solution pour nous aider tous, pas seulement lui. Auprès de Caritas Valais, j'ai trouvé de la compréhension. Ça a été un énorme soulagement, je ne m'étais pas du tout aperçue du poids que j'avais sur mes épaules. J'ai compris que je n'étais pas la seule à devoir gérer ce

conflit. J'ai reçu des astuces pour essayer de débloquer la situation et je suis sortie de ces consultations avec une nouvelle vision de la situation, une nouvelle énergie. »

*Famille recomposée,  
tous deux enseignants,  
la maman a consulté*



**Edition :** Caritas Valais-Wallis – Alexandre Antonin | **Rédaction :** Danièle Bovier  
**Conception graphique :** Boomerang Marketing | **Impression :** Imprimerie Schmid

Caritas Valais propose des prestations pour venir en aide aux personnes en détresse, et notamment aux familles, qui résident en Valais. L'association possède également une importante boutique de seconde main à Sion.

**CARITAS** Valais  
Wallis

### SOUTENIR NOTRE ACTION

- Faire un don sur : [www.caritas-valais.ch](http://www.caritas-valais.ch)
- CCP 19-282-0
- IBAN CH73 0900 0000 1900 0282 0

### Faites un don avec twint



1. Scannez le QR avec l'app Twint
2. Confirmez le montant et le don

### Siège de Caritas Valais

Rue de Loèche 19  
1950 Sion  
027 323 35 02

### Boutique de Sion

Lundi au vendredi  
08h30 à 12h00 - 13h15 à 17h30  
Samedi  
09h00 à 13h00



### Antenne de Brig

SCHULDENBERATUNG  
Viktoriastrasse 15  
3900 Brig  
027 927 60 06

GEWALTBERATUNG  
Matzenweg 2  
3900 Brig  
027 924 88 02

### Antenne de Monthey

Avenue de l'Industrie 14  
1870 Monthey  
027 323 35 02