

# LE

Bulletin d'informations sociales

# JOURNAL

**CARITAS** Valais Wallis



## COVID-19 : CARITAS VALAIS SOUTIENT LES PERSONNES EN DÉTRESSE

**Depuis le mois d'avril 2020, Caritas Valais doit faire face à une forte demande d'aides financières. En effet, de nombreuses personnes vivant en situation précaire ont été précipitées dans une grande détresse en raison de l'épidémie de Covid-19. Grâce au soutien de la Chaîne du Bonheur, Caritas Valais a pu, entre avril et fin août 2020, allouer une aide d'urgence à 430 personnes pour un montant avoisinant les CHF 82'000. Aujourd'hui encore, Caritas Valais est fortement sollicitée.**

Selon les chiffres publiés en janvier 2020 par l'Office fédéral de la statistique, la pauvreté touchait 660 000 habitants de Suisse et en menaçait plus d'un million avant l'apparition du coronavirus. Rien d'étonnant dès lors que depuis le début de la pandémie de Covid-19, Caritas Valais doive faire face à une explosion de demandes d'aides financières.

En effet, au-delà d'une crise sanitaire, le Covid-19 et ses conséquences économiques plongent de nombreuses personnes déjà précarisées dans une posture de grande détresse. « Celles qui nous ont contactés au début de la pandémie étaient en situation d'urgence ayant parfois perdu leur revenu du jour au lendemain. Nous leur sommes venus en aide principalement par l'octroi de bons de nourriture. Depuis le mois de juin, les demandes ont changé de nature. Elles concernent des factures plus importantes, comme par exemple des loyers », explique Alexandre Antonin, directeur de Caritas Valais.

Avant d'appeler à l'aide toutefois, beaucoup de ces personnes ont tenté de se débrouiller par leurs propres moyens, y consacrant leurs dernières réserves. Mais depuis fin avril 2020, les réductions de salaires liées au chômage partiel, la perte des salaires horaires et la »

» diminution du travail sur appel ont eu de très lourdes répercussions sur les employés. Les indépendants n'ont pas non plus été épargnés, subissant d'importantes pertes de chiffres d'affaires. Caritas Valais a, eux aussi, pu les conseiller et les soutenir car nombre d'entre eux ne savaient plus comment payer le loyer ou leurs factures diverses.

### Une aide ciblée pour les plus démunis

Traduite en chiffres, l'aide d'urgence dispensée par Caritas Valais entre avril et fin août 2020 a bénéficié à 160 familles, soit à 430 personnes. Au total durant cette période, ce sont CHF 82'000 de soutien qui ont pu être alloués dont CHF 43'200 distribués sous la forme de bons d'alimentation de CHF 100, le solde étant destiné à l'aide de paiements divers pour les personnes en difficulté, principalement des loyers.

Ces montants ont pu être alloués aux plus démunis grâce à l'argent reçu via la Chaîne du Bonheur dont Caritas Suisse est l'un des principaux partenaires. Les critères d'attribution de cette aide financière d'urgence, ponctuelle et subsidiaire, sont clairs: seules les per-

sonnes vulnérables ne bénéficiant pas de l'aide publique et n'étant pas orientables vers les institutions, peuvent y prétendre. Force est de constater que ces personnes sont nombreuses. En effet, entre avril et fin août 2020, les demandes de soutien adressées à Caritas Valais ont plus que doublé par rapport à la même période 2019, tout en restant dans des proportions moindres qu'il-

« L'AVENIR RESTE INCERTAIN ET L'ON PEUT MALHEUREUSEMENT S'ATTENDRE À CE QUE CELA DURE. »

leurs en Suisse romande. « On imagine que le soutien familial est plus présent dans notre canton, les familles étant proches », explique Jean-Michel Paladini, le responsable du service de conseil social, financier et de désendettement de Caritas Valais. « Et ici plus qu'ailleurs peut-être, les personnes en difficulté ont honte de se retrouver dans une mauvaise situation. Or il n'y a vraiment pas de quoi », insiste Jean-Michel Paladini,



qui relève encore, tout en la déplorant, la grande souffrance psychologique que ressentent les personnes qui s'adressent à lui.

A noter que si de mars à juin 2020, pour des raisons sanitaires, les consultations se faisaient par téléphone, il est aujourd'hui possible de rencontrer directement un conseiller pour bénéficier d'un entretien gratuit au cours duquel chaque situation sera évaluée, discrètement et de façon non-stigmatisante.

### Un futur en demi-teinte

Aujourd'hui toujours, Caritas Valais est fortement sollicitée par les personnes en détresse. Et la situation ne devrait pas s'améliorer rapidement. « L'avenir reste incertain pour beaucoup de gens et l'on peut malheureusement s'attendre à ce que cela dure encore au minimum six mois à une année », estime Alexandre Antonin. Bienvenues et indispensables, les mesures d'aide publiques qui ont permis à beaucoup de passer le cap jusqu'ici ne seront pas éternelles. D'autres part, le report du paiement des tranches d'impôts, les prévisibles futures baisses de salaires ou mises au chômage, de même que les faillites annoncées par les observateurs économiques engendreront des situations délicates ces prochains mois tant au niveau des particuliers que des entreprises. « Se pose d'ores et déjà à nous la question de la durée de l'aide que nous pourrions dispenser même si pour l'heure nous disposons encore des fonds mis à disposition par la Chaîne du Bonheur », souligne Alexandre Antonin, qui précise encore que Caritas Valais se mobilisera sans relâche pour continuer à soutenir les personnes dans le besoin.

## L'AIDE DE CARITAS VALAIS EN CHIFFRES

Avril à août 2020

# 430

personnes qui ont bénéficié d'une aide financière d'urgence

# 82'000.-

d'aide directe attribués, notamment grâce aux fonds de la Chaîne du Bonheur, de fondations et de donateurs privés

# 43'200.-

de bons alimentaires distribués

### I HAUSSE DU BURN-OUT PARENTAL

La pandémie de Covid-19 a mis à forte contribution la prestation de soutien éducatif dispensée par Caritas Valais, avec une augmentation des consultations de 84% entre mai et juillet 2020 par rapport à la même période 2019. Les cas de burn-out parental constituent le motif essentiel des demandes de consultations. Une situation générée par la fermeture des classes qui a elle-même entraîné une mobilisation permanente des parents. La gestion des smartphones et des écrans a créé davantage de tension qu'habituellement. La fatigue, la peur liée au manque d'argent et à la perte d'emploi, la conciliation entre vie de famille et télétravail... sont autant de facteurs qui ont contribué à envenimer l'ambiance familiale et à diminuer la patience des parents. « Beaucoup d'entre eux ont verbalisé une grande fatigue se rapprochant d'un état dépressif », souligne la responsable du conseil éducatif de Caritas Valais, Hélène Lorenz.

### I VIOLENCES DOMESTIQUES

Caritas Valais propose un service « Alternative-Violence », sous mandat du canton du Valais, pour aider les femmes et hommes qui usent de violences au sein du couple et/ou de la famille. Si cette prestation n'a été que peu sollicitée durant la période de semi-confinement, les demandes ont ensuite été très nombreuses. « Elles n'ont toutefois et heureusement pas explosé comme on le craignait, elles se sont plutôt concentrées sur l'après-confinement. A ce moment-là, de multiples plaintes ont été déposées », explique Xavier Pitteloud, responsable de ce secteur auprès de Caritas Valais. Le nombre de consultations dispensées est toutefois resté stable par rapport à la même période 2019.

## I LA SOUFFRANCE, L'INQUIÉTUDE ET LA PEUR : UNE RÉALITÉ



« J'ai 20 ans et je suis encore étudiante, je vis donc chez mes parents. Ce printemps, ils ont repris la gérance d'un restaurant, quelques jours seulement avant l'obligation de fermeture imposée par les autorités en raison du Covid-19. De mon côté, je devais payer les frais d'inscription de l'école supérieure que je souhaitais intégrer hors-canton. Pour ce faire, j'ai voulu solliciter une bourse d'étude. Mais comme mes parents n'avaient pas rempli leur déclaration d'impôts l'année précédente, je ne pouvais pas présenter ma demande de bourse, la déclaration fiscale étant un prérequis. Une amie m'a alors orientée vers Caritas Valais où j'ai pu exposer ma situation. A l'issue de cette discussion, Caritas Valais m'a soutenue en me remettant l'argent pour payer mes frais d'écolage. Je lui en suis extrêmement reconnaissante car grâce à son aide, j'ai pu aller de l'avant dans mes projets. »



Sandrine, 20 ans



Jean, 75 ans

Jean est un retraité de 75 ans, sans 2<sup>e</sup> pilier et bénéficiant d'une petite rente AVS. Ce printemps 2020, son épouse perd son emploi de femme de ménage en raison de la crise sanitaire. La situation devient intenable et le ménage a besoin d'une aide rapide. Caritas Valais a alors financé le paiement d'un loyer, mais aussi de quelques frais médicaux urgents.



**Edition:** Caritas Valais-Wallis – Alexandre Antonin | **Rédaction:** Danièle Bovier  
**Conception graphique:** Boomerang Marketing | **Impression:** Imprimerie Schmid

Caritas Valais propose des prestations pour venir en aide aux personnes en détresse, et notamment aux familles, qui résident en Valais. L'association possède également une importante boutique de seconde main à Sion.

**CARITAS** Valais  
Wallis

### Siège de Caritas Valais

Rue de Loèche 19  
1950 Sion  
027 323 35 02

### Boutique de Sion

Lundi au vendredi  
08h30 à 17h30  
Samedi  
09h00 à 12h30 – 13h30 à 17h00

### Antenne de Monthey

Avenue de l'Industrie 14  
1870 Monthey  
027 323 35 02

### Antenne de Brig

Viktoriastrasse 15  
3900 Brig  
027 927 60 06

### SOUTENIR NOTRE ACTION

- Faire un don sur [www.caritas-valais.ch](http://www.caritas-valais.ch)
- CCP 19-282-0
- IBAN CH73 0900 0000 1900 0282 0

